



VAIDE
AI EXPERIENCE



Supporto Clienti Personalizzato e Multicanale

Vaide è una piattaforma avanzata progettata per fornire un supporto clienti completo e personalizzato attraverso operatori virtuali intelligenti. Grazie a diverse modalità di addestramento, Vaide si adatta alle specifiche esigenze di ogni azienda

- ✓ Addestramento Versatile e Risposte Multiformato
- ✓ Interfacce Multiple e Integrazione con Servizi Terzi



Obiettivi della **Soluzione**

Vaide si impegna a fornire una soluzione di supporto clienti che non solo risponda alle esigenze immediate, ma che prepari anche il terreno per una collaborazione di successo a lungo termine.

Comprendere appieno le esigenze specifiche dei clienti, dimostrare il valore aggiunto della piattaforma e assicurare una transizione fluida verso l'implementazione. Ecco i tre obiettivi principali di Vaide:

- ✓ **Realizzare Servizi mirati a soddisfare il Cliente**
- ✓ **Dimostrare il valore della piattaforma**
- ✓ **Assicurare un'integrazione fluida**





Caratteristiche della Piattaforma **Vaide**

Soluzione Completa e Scalabile

La piattaforma Vaide è composta da diverse funzionalità, ciascuna progettata per coprire aspetti specifici del supporto clienti e dell'amministrazione del sistema. Ecco una panoramica delle principali caratteristiche della soluzione software.

- ✓ Creazione servizio e Addestramento
- ✓ Gestione Utenti e Ruoli
- ✓ Personalizzazione Interfacce utente
- ✓ Impostazioni e Report

Q Cerca

Documenti

12



F.A.Q.

0



Primi step

+ Crea il tuo primo servizio

✎ Personalizza la tua interfaccia

👤 Condividi il tuo service

— Messaggi ricevuti — Messaggi inviati Mensile

20 21 22 23 24 25 26 27

Dashboard Interattiva



Analisi dei Servizi: Mostra il numero totale di servizi esistenti sulla piattaforma



Monitoraggio del Crawling: Indica quanti processi di crawling sono stati realizzati.



Documenti Caricati per Servizio: Visualizza il numero di documenti caricati per ogni servizio.



Creazione FAQ: Mostra quante FAQ sono state create per ciascun servizio.



Gestione Messaggi Operatore: Indica quanti messaggi sono stati gestiti dagli operatori su base mensile, trimestrale, semestrale e annuale.



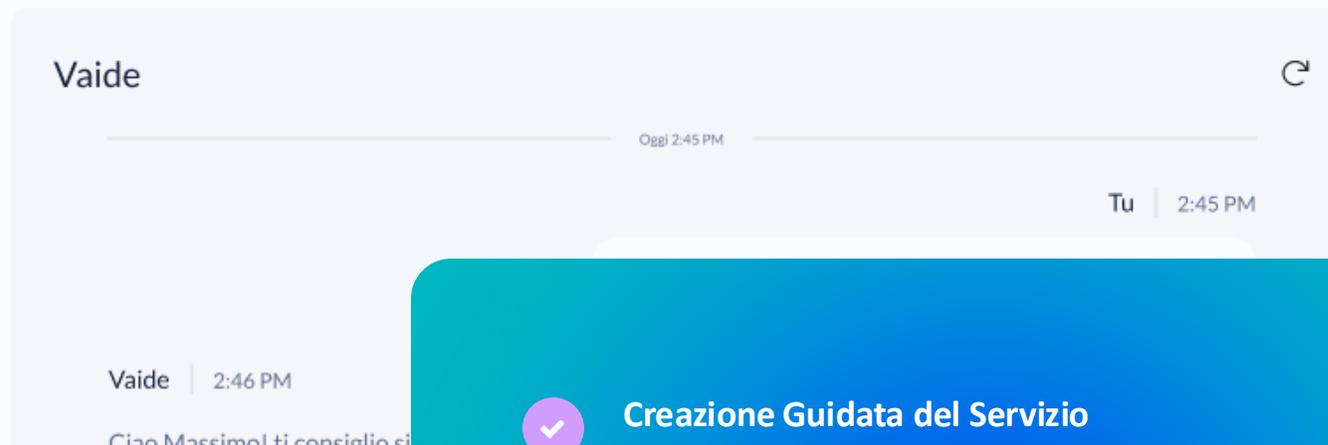
Consumi di Token: Analizza il consumo di token su base mensile, trimestrale, semestrale e annuale.



6. Testa il servizio

Hai appena creato il tuo primo servizio **Vaide!** Ecco a te una piccola anteprima.

1. Crea il tuo primo servizio
2. Seleziona l'apprendimento
3. Carica le informazioni



Creazione Guidata del Servizio

Fornisce una procedura guidata passo-passo per la creazione di nuovi servizi, semplificando il processo per l'utente.



Interfaccia Intuitiva

L'interfaccia della procedura guidata è progettata per essere user-friendly, rendendo l'esperienza d'uso semplice e accessibile anche a chi ha poca familiarità con la tecnologia.

Supporto **Guidato** per la creazione dei servizi



Punti di **forza** della soluzione

Vaide si distingue nel mercato del supporto clienti grazie a una combinazione unica di funzionalità avanzate, facilità d'uso e personalizzazione. Rispetto a soluzioni concorrenti di mercato, **Vaide** offre una serie di vantaggi competitivi che la rendono una scelta ideale per le aziende che cercano di migliorare l'interazione con i propri clienti.



Accessi

Web e Mobile

Addestramento

Versatile e intuitivo

Risposte Multiformato

Testo, Audio, Video

Interfacce Multiple

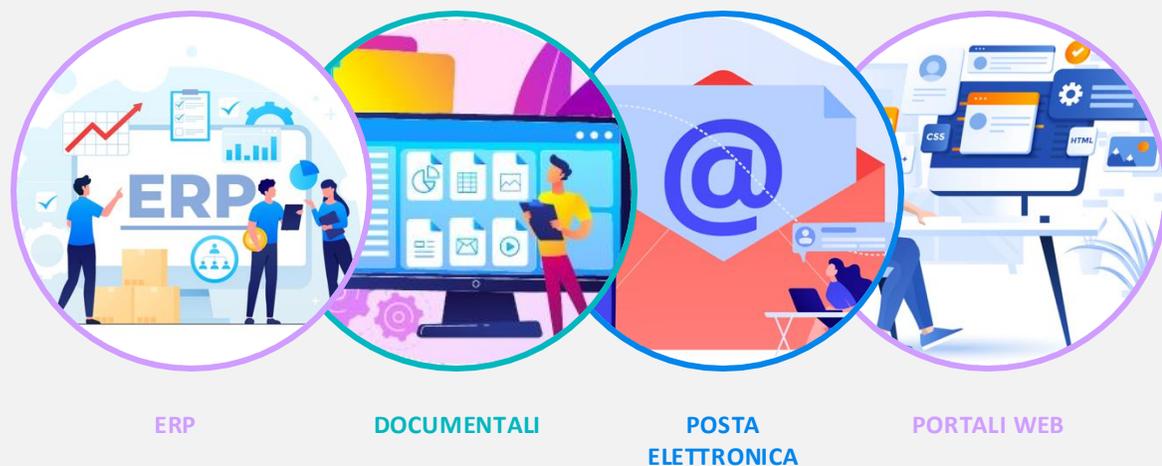
Admin, Operatore, Cliente



Integrazione terze parti

Video Sportello, Mail, Portali Web

PlugIn Integration



Grazie alla fase di addestramento personalizzata e al potente motore di machine learning, il sistema è in grado di apprendere autonomamente dai dati presenti nei repository aziendali, offrendo supporto avanzato nella ricerca di documenti, contenuti e processi aziendali.

PROXY APPLICATIVO



Grazie al proxy applicativo, VAIDE è in grado di comprendere e interpretare le richieste degli utenti, trasformandole in azioni specifiche verso i sistemi collegati.

CONNETTORI



Grazie ai connettori è possibile collegare VAIDE con una vasta gamma di sistemi e applicazioni, tra cui ERP, CRM, piattaforme documentali, sistemi di posta elettronica, portali web e strumenti di gestione aziendale.

CLIENT VAIDE



Il Client VAIDE è progettato per garantire un'integrazione fluida e completa con sistemi applicativi sia web che mobile, rendendo la piattaforma facilmente accessibile e utilizzabile da qualsiasi dispositivo connesso.



Vaide rivoluziona il supporto clienti, offrendo una piattaforma intuitiva e versatile che combina intelligenza artificiale e interazione umana per garantire risposte rapide, precise e personalizzate.

It Values Srl
www.itvalues.it



Contatti

Informazioni



Indirizzo : Via dell' Acqua Traversa n.232



Telefono : 06/53.09.58.82



Mail : info@itvalues.it

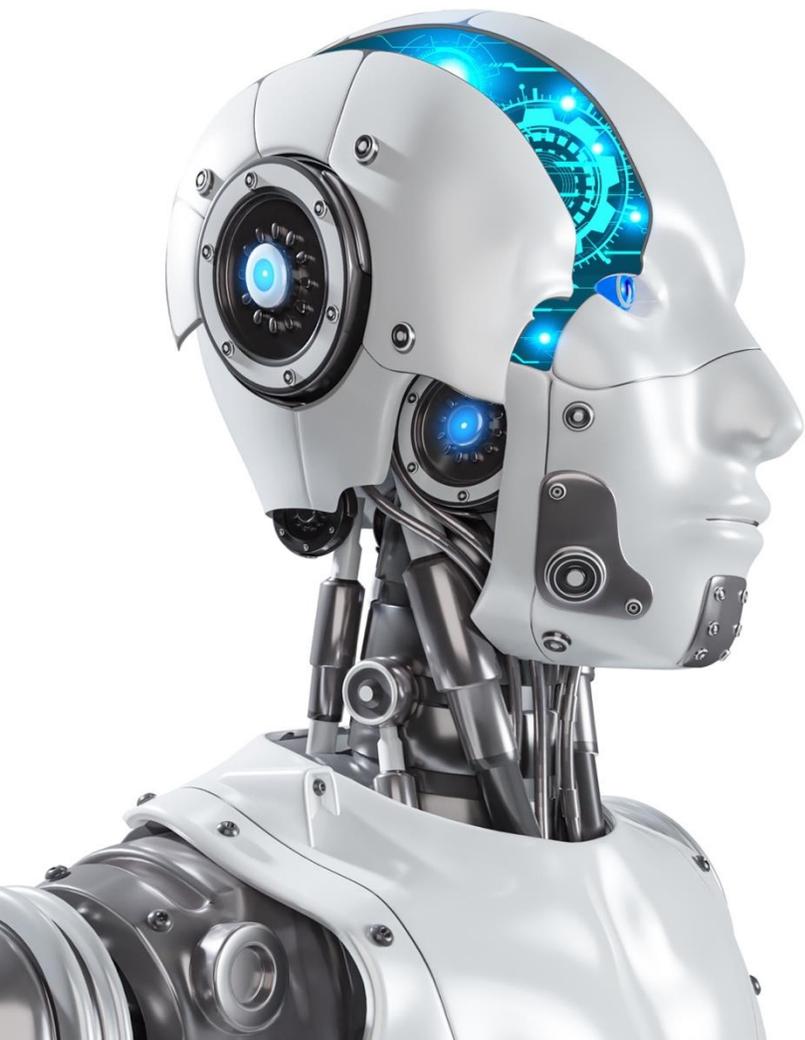


Sito Internet : www.itvalues.it



Itvalues è l'azienda innovativa che ha ideato Vaide, impegnata a trasformare l'assistenza clienti attraverso soluzioni tecnologiche avanzate e un design centrato sull'utente.





VAIDE

AI EXPERIENCE

Grazie