

VAIDE



# L'A.I. CHE SUPPORTA I TUOI CLIENTI

**IT VALUES S.r.l.**

Via dell'Acqua Traversa n. 232

00135 - Roma (RM)

P.IVA 16485751008

# PANORAMICA VAIDE

# 02

## INTRODUZIONE

VAIDE è una piattaforma avanzata progettata per offrire un supporto clienti intelligente e multicanale. Grazie a operatori virtuali dotati di intelligenza artificiale, VAIDE garantisce risposte rapide, precise e personalizzate per ogni interazione, migliorando l'efficienza e la qualità del servizio clienti. La piattaforma è flessibile, scalabile e adatta alle esigenze di qualsiasi azienda, indipendentemente dal settore o dalle dimensioni.

Con VAIDE, le aziende possono automatizzare il supporto clienti attraverso un sistema intelligente in grado di gestire richieste complesse tramite testo, audio e video. La piattaforma si integra con strumenti aziendali esistenti, come email, portali web e sistemi di gestione, facilitando la transizione e l'adozione all'interno di infrastrutture IT consolidate. La facilità d'uso, combinata con le potenti capacità di personalizzazione, rende VAIDE la soluzione ideale per trasformare l'esperienza cliente in un elemento di vantaggio competitivo.

## ADDESTRAMENTO VERSATILE

Uno dei principali vantaggi di VAIDE è la sua capacità di adattarsi a diverse modalità di addestramento, consentendo di personalizzare l'assistente virtuale per rispondere in base alle specifiche esigenze aziendali. La piattaforma supporta risposte in vari formati, tra cui testo, audio e video, rendendo le interazioni più flessibili e personalizzate. Questo significa che VAIDE può rispondere in modo appropriato sia a semplici domande frequenti, sia a richieste complesse che richiedono una risposta approfondita.

L'addestramento versatile di VAIDE consente alle aziende di addestrare facilmente i propri operatori virtuali, migliorando la qualità delle risposte e garantendo che i clienti ricevano informazioni precise e aggiornate. Inoltre, la possibilità di fornire risposte multiformato significa che l'assistenza clienti può essere ottimizzata per canali diversi, soddisfacendo le preferenze dei clienti e migliorando l'esperienza complessiva.

# PUNTI DI FORZA

# 03

## Collaborazione tra Operatori Virtuali e Umani

Uno dei maggiori vantaggi di VAIDE è la perfetta collaborazione tra operatori virtuali e umani, garantendo un'esperienza cliente fluida e senza interruzioni. Gli operatori virtuali, alimentati dall'intelligenza artificiale, gestiscono le richieste più comuni e ripetitive, offrendo risposte immediate e accurate in qualsiasi momento della giornata. Quando le richieste diventano più complesse o richiedono un intervento umano, il sistema passa senza soluzione di continuità la conversazione agli operatori fisici.

Questa sinergia elimina i tempi di attesa per i clienti e riduce le code di assistenza, poiché gli operatori virtuali sono sempre attivi per rispondere alle domande più frequenti, permettendo agli agenti umani di concentrarsi solo sulle richieste che richiedono una gestione più approfondita. Di conseguenza, i tempi di risposta vengono drasticamente migliorati, garantendo una maggiore soddisfazione del cliente e una gestione efficiente del carico di lavoro del supporto clienti.

## Interfacce Multiple e Integrazione con Servizi Terzi

VAIDE offre una serie di interfacce personalizzabili che semplificano la gestione del supporto clienti. L'interfaccia Admin permette di gestire l'intera piattaforma, configurare i servizi, monitorare le performance e personalizzare le impostazioni in base alle necessità aziendali. L'interfaccia Operatore consente agli agenti umani di intervenire quando necessario, supportando l'IA nel gestire richieste complesse. Infine, l'interfaccia Cliente fornisce un'esperienza semplice e intuitiva, garantendo che i clienti possano accedere facilmente ai servizi e ottenere risposte immediate.

VAIDE si integra perfettamente con una vasta gamma di sistemi e strumenti aziendali esistenti, inclusi Video Sportello, Email, Portali Web e altri servizi di terze parti. Questa capacità di integrazione aiuta le aziende a sfruttare al meglio le infrastrutture esistenti, riducendo i tempi di implementazione e migliorando la continuità operativa.

# PUNTI DI FORZA

# 04

## Dashboard Interattiva e Reportistica Avanzata

La piattaforma VAIDE include una Dashboard Interattiva che fornisce una visione completa delle performance del sistema e del supporto clienti. Le principali funzionalità includono:

**Analisi dei Servizi:** Permette di visualizzare il numero totale di servizi attivi sulla piattaforma.

**Monitoraggio del Crawling:** Fornisce informazioni su quanti processi di crawling sono stati eseguiti per acquisire dati rilevanti.

**Gestione Messaggi Operatore:** Mostra il numero di messaggi gestiti dagli operatori, suddivisi per periodi temporali (mensile, trimestrale, semestrale, annuale).

**Consumi di Token:** Analizza l'utilizzo di token per servizio, fornendo dati dettagliati sul consumo.

Grazie a queste funzionalità avanzate di monitoraggio e reportistica, i manager aziendali possono avere una visione chiara dell'efficacia del servizio clienti e dei costi associati, permettendo decisioni informate e miglioramenti continui delle operazioni.

## Supporto Clienti Guidato e Interfaccia Intuitiva

VAIDE è progettato per rendere la creazione e la gestione dei servizi di supporto clienti semplice e accessibile, anche per chi ha poca esperienza tecnica. La piattaforma offre un supporto guidato passo-passo per la creazione di nuovi servizi, con un'interfaccia intuitiva che semplifica l'esperienza dell'utente. Grazie a questa funzionalità, le aziende possono implementare rapidamente nuovi servizi, garantendo al contempo che i processi siano configurati in modo efficiente e che i clienti ricevano risposte tempestive e accurate.

# PUNTI DI FORZA

# 05

## Plugin di Integrazione su Qualsiasi Piattaforma

Uno dei maggiori vantaggi di VAIDE è la capacità di integrarsi su qualsiasi piattaforma grazie ai suoi plugin dedicati. Che si tratti di siti web, ecommerce, portali aziendali o applicazioni terze, VAIDE può essere facilmente inserito nell'ecosistema aziendale esistente, offrendo un supporto specialistico automatico per qualsiasi argomento o tipologia di utente.

Questa versatilità consente alle aziende di offrire un servizio di assistenza clienti immediato e continuo, riducendo i tempi di risposta e migliorando la qualità del supporto. Indipendentemente dalla piattaforma utilizzata, VAIDE è in grado di gestire le richieste degli utenti in modo efficace, garantendo una transizione fluida e un'integrazione perfetta con tutti i sistemi aziendali.

# GRAZIE

VAIDE è la soluzione ideale per le aziende che desiderano migliorare la qualità del supporto clienti, offrendo risposte rapide, personalizzate e multicanale. Grazie alla sua versatilità, VAIDE si adatta a qualsiasi contesto aziendale, migliorando l'esperienza del cliente e ottimizzando i processi interni. La piattaforma combina intelligenza artificiale e interazione umana per offrire un servizio clienti di livello superiore, riducendo i tempi di risposta e aumentando la soddisfazione del cliente.

Contattaci oggi stesso per scoprire come VAIDE può trasformare il tuo supporto clienti e migliorare l'efficienza operativa della tua azienda.



Via dell'Acqua Traversa n. 232 - 00135 Roma (RM)



[info@itvalues.it](mailto:info@itvalues.it)



[www.itvalues.it](http://www.itvalues.it)